

بررسی دیدگاه اعضای هیأت علمی در مورد راهکارهای موثر بر توانمندسازی ایشان و عوامل مرتبط در واحد دندانپزشکی دانشگاه آزاد اسلامی در سال ۱۳۹۳

دکتر دنیا صدری^۱، دکتر جهانفر جهانبانی^۲، دکتر مینا فیاضی^{#۳}، شیوا رخساری^۴، نسیم نراقیان^۵

-۱- دانشیار گروه پاتولوژی و عضو مرکز تحقیقات ایمپلنت های دندانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد دندانپزشکی تهران

-۲- دانشیار گروه پاتولوژی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد دندانپزشکی تهران

-۳- دندانپزشک

-۴- دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت آموزشی

-۵- دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت اطلاعات

خلاصه:

سابقه و هدف: اعضای هیأت علمی از عوامل اصلی و مهم نظام آموزشی کشور به شمار می‌روند و توانمندسازی ایشان بر عملکرد آموزش تاثیر داشته و باعث تقویت احساس مالکیت اندیشه و در نتیجه انگیزه‌ی بیشتر در جهت حل مسائل کاری می‌شود. هدف از انجام این مطالعه تعیین دیدگاه اعضای هیأت علمی در مورد راهکارهای موثر بر توانمندسازی ایشان و عوامل مرتبط در واحد دندانپزشکی دانشگاه آزاد اسلامی در سال ۱۳۹۳ بود.

مواد و روش‌ها: تحقیق به صورت توصیفی برروی ۱۱۵ نفر از اعضای هیأت علمی واحد دندانپزشکی دانشگاه آزاد اسلامی تهران در سال ۱۳۹۳ با استفاده از پرسشنامه خود ایفا انجام شد. پرسشنامه استاندارد شده در مقیاس ۵ درجه‌ای لیکرت در این مطالعه استفاده شد. اطلاعات فردی نمونه‌های مورد مطالعه شامل رتبه علمی، سابقه کار، علاقه به شغل هیئت علمی، وضعیت استخدام و نحوه خدمت بود. پرسشنامه شامل ۲۸ گزینه در ۹ زمینه بود، ۷ گزینه در رابطه با عوامل انگیزشی، ۴ گزینه در رابطه با تسهیل ارتباطات تخصصی، ۳ گزینه در رابطه با مشارکت در فرآیند آموزش، ۲ گزینه در رابطه با تخصص گرایی، ۳ گزینه در رابطه با عوامل مرتبط با محیط آموزشی و آموزش حرفه‌ای و برای غنای شغلی، خود کنترلی و اطلاعات و اطلاعات وجود داشت. امتیاز هر گزینه استخراج شده و ارتباط آن با عوامل مرتبط با آزمون کای-دو مورد ارزیابی قرار گرفت.

یافته‌ها: در بررسی دیدگاه اعضای هیئت علمی، مهمترین عامل تاثیرگذار بر توانمندسازی ایشان، فراهم بودن منابع و امکانات (مرتبط با آموزش و پژوهش) در محل کار بود که بالاترین امتیازرا به خود اختصاص داد. (۴/۱۴) از بین راهکارهای ارائه شده وجود سیستم ارزشیابی عملکرد اعضای هیئت علمی از طرف دانشجویان و ایجاد محیط کاری مختص آموزش بدون پژوهش به ترتیب با ۲/۳۸ و ۲/۸۴ کمترین امتیاز را به خود اختصاص دادند.

نتیجه‌گیری: به نظر می‌رسد ارتقای عوامل انگیزشی، اطلاعات و روز آمدی و مشارکت اعضای هیأت علمی در تصمیم‌گیری‌ها می‌تواند این اهداف را بین اعضای هیأت علمی دانشگاه آزاد اسلامی تهران ایشان کند.

کلید واژه‌ها: توانمندسازی، اعضای هیأت علمی، دندانپزشکی، علوم پزشکی

اصلاح نهایی: ۹۴/۱/۲۵
پذیرش مقاله: ۹۴/۵/۲۷
وصول مقاله: ۹۴/۷/۱۸

مقدمه:

در آن توانمندسازی را به عنوان تفویض اختیار در نقش سازمانی خود می‌دانستند که این اختیار بایستی به فرد اعطا و یا در نقش سازمانی او دیده شود.^(۲,۳) این توانمندسازی به معنی اشتیاق فرد برای مسئولیت واژه‌ای بود که برای اولین بار به طور رسمی به معنی پاسخگویی تفسیر شد.^(۴) اما در دهه ۱۹۹۰ علاقه زیادی به این مفهوم در میان پژوهشگران، دانشگاهیان و دست اندکاران مدیریت و سازمانها به وجود آمد.^(۱) محوری ترین تعریف برای توانمندی، واگذاری قدرت و

توانمندسازی نیروی انسانی در سازمانهای آموزشی، به لحاظ نقش مهمی که در توسعه و پیشرفت جامعه در ابعاد متعدد دارد، از اهمیت بیشتری برخوردار است. بنابراین لازم است که دانشگاهها با توجه به شرایط و مقتضیات خود سازوکارهای مناسب را جهت توانمندسازی اعضاء هیئت علمی شناسایی و کلیه امکانات خود را برای آن بسیج نمایند.^(۱) تاریخچه اولین تعریف از اصطلاح توانمندسازی به سال ۱۷۸۸ بر می‌گردد که

با عنایت به وظیفه مهم استادی در ارائه خدمات آموزشی- پژوهشی با کیفیت، طبیعتاً به روز بودن توانایی‌های استادی به منظور پاسخ دهی مناسب به نیازهای دانشگاه یک اولویت حیاتی است و عدم توانمندسازی ایشان موجب بروز مشکلات در فعالیت‌های پژوهشی دانشگاه، آموزش دانشجویان و عدم رسیدن به موفقیت ایده‌آل می‌شود.^(۲)

مطالعات نشان می‌دهند آموزش باعث توانمندسازی اعضای هیأت علمی شده و این توانمندسازی فرایندی است که اعضای هیأت علمی را برای ایفای نقشهای مختلف آموزشی آماده ساخته و موجب تقویت آنان در راستای مولد بودن و به روز ماندن می‌گردد.^(۱۱)

با وجود اهمیت راهکارهای توانمندسازی اعضای هیأت علمی علوم پژوهشی، در ایران نیز مطالعات اندکی صورت گرفته است.^(۳۰،۱۱،۱۲)

این پژوهش با هدف تعیین دیدگاه اعضای هیأت علمی در مورد راهکارهای موثر بر توانمندسازی ایشان و عوامل مرتبط در واحد دندانپزشکی دانشگاه آزاد اسلامی در سال ۱۳۹۳ انجام شد.

مواد و روش‌ها:

تحقیق به صورت توصیفی انجام شد. جامعه مورد بررسی اعضای هیأت علمی واحد دندانپزشکی تهران در سال ۱۳۹۳ بودند که تعداد آنها ۱۲۸ نفر اعلام شد و به روش سرشماری مورد مطالعه قرار گرفتند.

پرسشنامه معتبر در مقیاس ۵ درجه‌ای لیکرت که پایایی و روایی آن تایید شده بود ($0.85 = \text{آلفای کرونباخ}$) در این مطالعه استفاده شد.^(۳)

پرسشنامه خود ایفا بوده و شامل ۲ قسمت بود. قسمت اول شامل اطلاعات فردی نمونه‌های مورد مطالعه شامل: رتبه علمی، گروه آموزشی، سابقه کار، وضعیت استخدامی، نحوه خدمت و علاقه به شغل هیات علمی بود.

اختیار، افزایش مشارکت، ایجاد حس مسئولیت و انگیزش است.

^(۵) تاکنون مطالعات و تحقیقات بسیاری در زمینه توانمندسازی در سازمانها و نهادهای مختلف انجام شده است، از جمله پژوهش Mok و همکاران به بررسی رابطه بین جوّ سازمانی و توانمندسازی پرستاران در هنگ کنگ پرداختند که نتیجه گرفتند کار تیمی بیشترین ارتباط را با توانمندسازی پرستاران دارد.^(۶)

همچنین پژوهش Shelton و همکاران نشان دادند که در میان مولفه‌های متغیر ادراک توانمندی، خود اثربخشی با میانگین ۶۰/۹۶ در مقیاس هفتگانه لیکرت، بیشترین میانگین را به خود اختصاص داده است.^(۷)

در مطالعه دیگری مشخص شد، در گروه‌های کاری با یک رهبر خوش برخورد که مشوق ارزش گروهی و اثر بخشی گروه است، احساس توانمندی بیشتری حاصل می‌شود و کارکنانی که مدیران حمایت‌گر داشتند احساس موثر بودن بیشتری را تجربه کردند.^(۸)

بسیاری از مدیران به توانمندسازی از این دیدگاه می‌نگرند که به افراد قدرت تصمیم گیری می‌دهد. بسیاری از کارکنان نیز منظور از توانمندسازی را کسب آزادی بی‌قید و شرط برای اجرای هرکاری می‌دانند.^(۹)

مطالعات نشان می‌دهد توانمندسازی فقط دادن قدرت به کارکنان نیست، بلکه آن چیزی است که موجب می‌شود کارکنان با فراغیری دانش، مهارت و انگیزه عملکردشان را بهبود بخشنند.^(۱۰)

اعضای هیأت علمی از عوامل اصلی و مهم نظام آموزشی کشور به شمار می‌روند و توانمندسازی ایشان بر عملکرد آموزش تاثیر داشته و باعث تقویت احساس مالکیت اندیشه و در نتیجه انگیزه‌ی بیشتر در جهت حل مسائل کاری می‌شود.^(۱۱)

مطالعه‌ای در دانشگاه واشنگتن نشان داد توانمندسازی هیأت علمی رابطه‌ای مستقیم با ارزیابی سالانه آنها دارد. اعضای هیأت علمی که مورد ارزیابی قرار می‌گیرند تمایل بیشتری دارند که توانمندی های خود را هم در زمینه تخصصی و هم فردی افزایش دهند.^(۱۰)

جدول ۱- فراوانی افراد شرکت کننده در پژوهش به تفکیک رتبه علمی در واحد دندانپزشکی دانشگاه آزاد اسلامی در سال ۱۳۹۳

درصد تجمعی	تعداد	درصد فراوانی	رتبه علمی
۱۶/۵	۱/۷	۲	استاد
۱۴/۸	۱۴/۸	۱۷	دانشیار
۸۶/۱	۶۹/۶	۸۰	استادیار
۱۰۰	۱۳/۹	۱۶	مربی
-	۱۰۰	۱۱۵	کل

سابقه کار ۶۹ نفر ۱۳ سال و کمتر و ۴۶ نفر بالای ۱۳ سال بود. ۱۰۴ نفر از اعضای هیات علمی واحد دندانپزشکی نسبت به شغل هیات علمی علاقه زیاد و ۱۱ نفر علاقه متوسط و کم داشتند.

جدول ۲- فراوانی افراد شرکت کننده در پژوهش به تفکیک وضعیت استخدام در واحد دندانپزشکی در سال ۱۳۹۳

درصد تجمعی	تعداد	درصد فراوانی	وضعیت استخدام
۶۰	۶۰	۶۹	رسمی
۷۵/۷	۱۵/۷	۱۸	قراردادی
۸۷	۱۱/۳	۱۳	پیمانی
۱۰۰	۱۳	۱۵	حق التدریس
-	۱۰۰	۱۱۵	کل

قسمت دوم شامل ۲۸ گزینه در ۹ حیطه بود، ۷ گزینه در رابطه با عوامل انگلیزشی، ۴ گزینه در رابطه با تسهیل ارتباطات تخصصی، ۳ گزینه در رابطه با مشارکت در فرآیند آموزش، ۲ گزینه در رابطه با تخصص‌گرایی، ۳ گزینه در رابطه با عوامل مرتبط با محیط آموزشی، و آموزش حرفه‌ای و برای غنای شغلی، خود کنترلی و اطلاعات و روز آمدی هر یک ۲ گزینه وجود داشت. نحوه امتیاز دهی به این صورت بود که به گزینه‌های (خیلی کم، کم، متوسط، زیاد و خیلی زیاد) به ترتیب نمره‌های ۱-۲-۳-۴-۵ داده شد، سپس نمرات در هر سوال از همه پرسشنامه‌های جمع آوری شده با هم جمع شده و تقسیم بر تعداد افراد شرکت کننده شد و معدل در هر گزینه از ۲۸ سوال بدست آمد. جهت بررسی وضعیت حیطه‌های مختلف (حیطه)

معدل امتیازات بدست آمده در شاخص‌های آنها اعلام شد.

پس از تصویب پیشنهادیه پایان‌نامه در شورای تخصصی با مراجعه به کارگزینی هیات علمی اسامی و مشخصات اعضای هیات علمی استخراج شد و با مراجعه به گروههای آموزشی شامل پروتز، اندو، ترمیمی، بیماریهای دهان، جراحی، کودکان، رادیولوژی، پاتولوژی، پریو، مورفولوژی، ارتودونتی و علوم پایه پرسشنامه‌ها بین اعضای هیات علمی پخش شده و پس از یک هفته جمع آوری گردید.

جهت آنالیز آماری یافته‌ها از آزمون کای دو استفاده شد و Odds Ratio با احتمال ۹۵ درصد در هر گزینه محاسبه شد.

یافته‌ها:

در این مطالعه ۱۲۸ نفر اعضای هیئت علمی مورد مطالعه قرار گرفتند که ۱۳ نفر از تکمیل فرم‌های اطلاعاتی خودداری کرده و از مطالعه خارج شدند و در مجموع ۱۱۵ عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد دندانپزشکی در پژوهش مشارکت داشتند که مشخصات آنها در جداول ۱ و ۲ دیده می‌شود.

مختص آموزش بدون پژوهش به ترتیب با ۲/۸۴ و ۲/۳۸ کمترین امتیاز را به خود اختصاص داده است.

در نمودار ۱ راهکارها و عوامل موثر بر توانمندسازی هیات علمی به ترتیب اولویت دیده می شود.

با توجه به ۹ حیطه مختلف از ۲۸ سوال انجام شده در زمینه توانمندسازی بطور خلاصه می توان اشاره کرد، عوامل انگیزشی (۳/۸۳)، اطلاعات و روزآمدی (۳/۱۸)، مشارکت در فرایند آموزش (۳/۰۱)، آموزش حرفه ای (۲/۹۶)، تسهیل ارتباطات تخصصی (۲/۹۵)، غنای شغلی (۲/۹۰)، خودکنترلی (۲/۸۸)، تخصص گرایی (۲/۲۹) و عوامل مرتبط با محیط آموزش (۲/۲۱) به ترتیب دارای بیشترین امتیاز در زمینه توانمندسازی اعضای هیات علمی واحد دندانپزشکی دانشگاه آزاد تهران بوده‌اند. (نمودار ۲)

در بین عوامل انگیزشی، فراهم بودن منابع و امکانات آموزش و پژوهش در محیط کار (۴/۱۴)، در حیطه اطلاعات و روزآمدی، ایجاد و تقویت پایگاه های اطلاعاتی و کتابخانه دیجیتال از طرف دانشگاه (۴/۰۵) در بین شاخصهای مشارکت در فرایند آموزش، مشارکت دادن اعضای هیات علمی در تصمیم گیریهای آموزشی (۴/۱۳) و در حیطه آموزش حرفه‌ای، مشارکت در فعالیت‌های علمی، آموزشی و پژوهشی (۴/۰۳). در بین شاخصهای تسهیل ارتباطات تخصصی، بیشترین امتیاز مربوط به کار تیمی و مشارکت گروهی در امر پژوهش بود (۳/۷۹).

در حوزه‌ی غنای شغلی، استفاده از نظرات و برنامه‌ریزی‌ها، تعیین اهداف و روش‌های انجام کار از طرف گروه، دانشکده و دانشگاه امتیاز بالایی داشت (۳/۹۶).

در حیطه خودکنترلی، تفویض اختیار و قدرت تصمیم‌گیری (آزادی و استقلال عمل در انجام وظایف شغلی) بالاترین امتیاز را داشت (۳/۸۸). و در حیطه عوامل مرتبط با محیط آموزشی وجود سیستم ارزشیابی عملکرد اعضا از طرف گروه آموزشی (۳/۰۸) بالاترین امتیاز را در مقیاس ۵ درجه‌ای لیکرت داشتند.

نحوه خدمت ۱۰۱ نفر به صورت تمام وقت و ۱۴ نفر به صورت پاره وقت بود. فراوانی افراد شرکت کننده در پژوهش به تفکیک گروههای آموزشی در جدول ۳ دیده می شود.

جدول ۳ - فراوانی افراد شرکت کننده در پژوهش به تفکیک گروه آموزشی در واحد دندانپزشکی دانشگاه آزاد اسلامی در سال ۱۳۹۳

پروتک (متحرك و ثابت)	فراآنی		تعداد	درصد تجمعی	درصد
	گروه آموزشی	اندو			
ترمیمی	۱۳/۰۴	۱۵	۲۰/۸	۲۰/۸	۲۴
بیماری دهان و فک	۱۱/۳	۱۳	۴۵/۱۴	۱۱/۳	۱۲
جراحی دهان و فک	۱۰/۶	۱۲	۵۵/۷۴	۱۰/۶	۱۲
کودکان	۹/۵	۱۱	۶۶/۳۴	۹/۶	۱۲
رادیولوژی	۴/۳	۵	۸۰/۱۴	۴/۳	۵
پاتولوژی دهان و فک	۵/۲	۶	۸۵/۳۴	۵/۲	۶
پریو	۷/۸	۹	۹۳/۱۴	۷/۸	۹
مورفولوژی	۳/۴	۴	۹۶/۵۴	۳/۴	۴
ارتودنسی	۲/۶	۳	۹۹/۱۴	۲/۶	۳
علوم پایه	۰/۸۶	۱	۱۰۰	۰/۸۶	۱
کل	۱۱۵	۱۰۰	—	۱۰۰	۲۰/۸

بررسی شاخص‌های مختلف دیدگاه اعضای هیئت علمی نشان داد، مهمترین عامل تاثیرگذار بر توانمندسازی ایشان، فراهم بودن منابع و امکانات (مرتبط با آموزش و پژوهش) در محل کار می باشد که بالاترین امتیاز را به خود اختصاص داده است (امتیاز ۴/۱۴).

از بین راهکارهای ارائه شده، وجود سیستم ارزشیابی عملکرد اعضا هیئت علمی از طرف دانشجویان و ایجاد محیط کاری

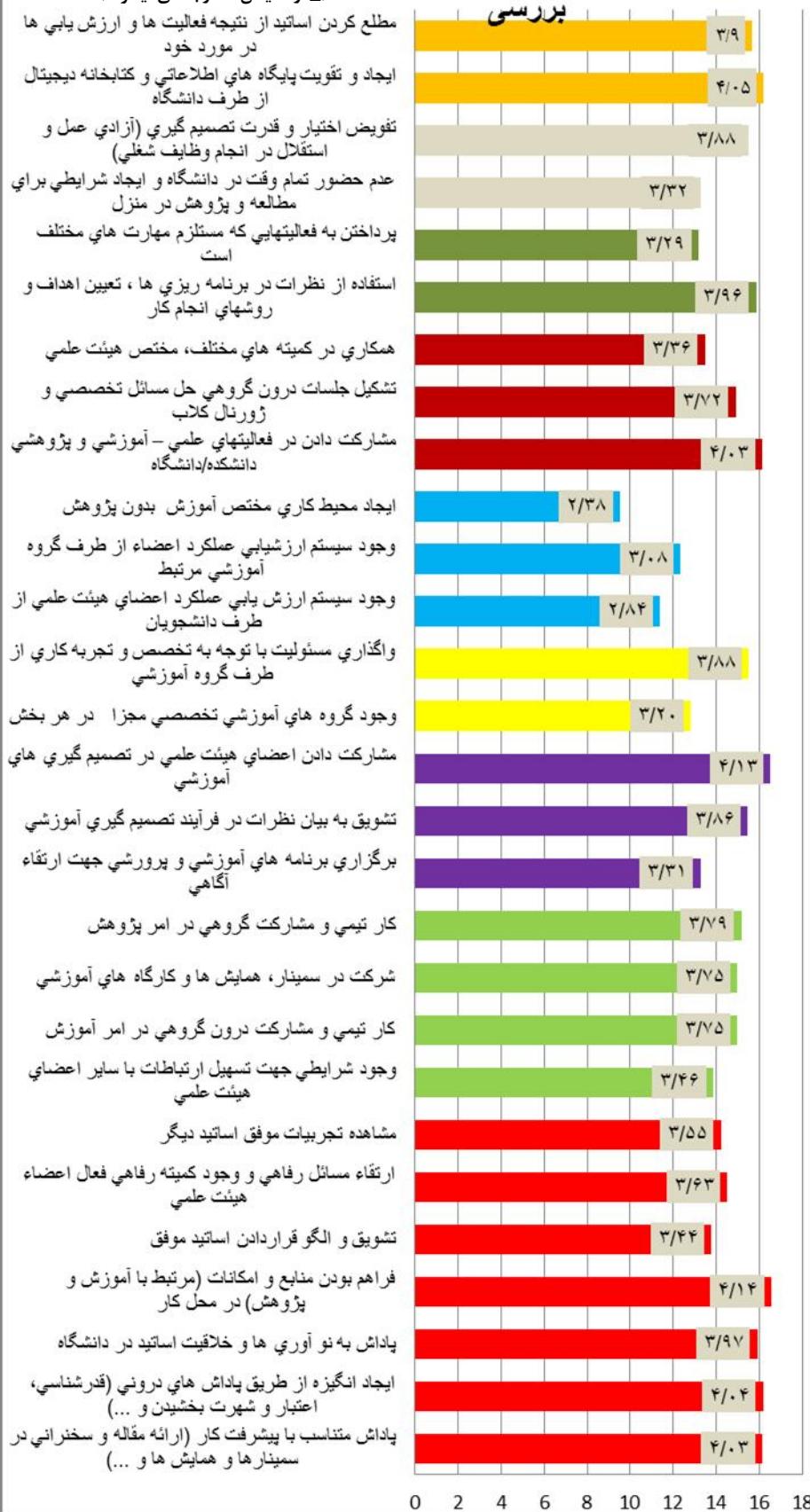
نمودار ۱: توزیع فراوانی به تفکیک اولویت، راهکارها و عوامل موثر بر توانمندسازی اعضای هیات علمی واحد دندانپزشکی آزاد تهران در سال ۱۳۹۳



گروه از اعضای هیات علمی برگزاری برنامه های آموزشی و پژوهشی جهت ارتقا آگاهی و عملکرد از طرف دانشگاه را نیز عامل مهمی در افزایش توانمندسازی ذکر کرده اند ($P=0/01$) و ($OR=1/8$) اعضای هیات علمی گروه های آموزشی پروتر، اندو، ترمیمی، تشخیص، جراحی و اطفال، عدم حضور تمام وقت در دانشگاه و ایجاد شرایط مطالعه و پژوهش در منزل را در توانمندسازی اعضای هیات علمی موثر دانسته اند. ($P=0/01$ و $OR=2/6$). ($P=0/003$ و $OR=3/4$)

در بررسی عوامل مرتبط با شاخص های توانمندسازی مشخص شد که اعضای هیات علمی با سابقه ۱۳ سال و کمتر، وجود شرایطی جهت تسهیل ارتباطات با سایر اعضای هیات علمی را بطور معنی داری بر توانمندی اعضای هیات علمی موثر دانسته اند ($P=0/003$ و $OR=3/4$). اما اعضای هیات علمی با سابقه بالای ۱۳ سال تشکیل جلسات درون گروهی جهت حل مسائل

- متغیرهای موثر بر توانمندی اعضای هیأت علمی به تفکیک ۹ حوزه مورد (در مقیاس ۵ درجه ای لیکرت)



مشاوره ای، مسئولیت پذیری و گسترش کار تیمی به ترتیب بالاترین اولویت‌ها را در توانمندسازی اعضای هیات علمی را دارند.^(۱۳)

در تحقیقی که توسط رحیمی و همکاران در مورد راهکارهای موثر بر توانمندسازی اعضای هیات علمی انجام شد، مشخص شد که متغیرهای مشارکت دهی در فعالیتها، پاداش مناسب با پیشرفت کار و پاداش به نوآوری‌ها دارای بیشترین تاثیر و سیستم ارزشیابی از طرف دانشجویان دارای کمترین تاثیر بودند.^(۱۴) این مطالعه از لحاظ متغیر آخر مشابه مطالعه‌ی ما می‌باشد که وجود سیستم ارزشیابی از طرف دانشجویان را دارای اثر کمی بر توانمندسازی اعضای هیات علمی دانسته‌اند. در مطالعه قلی‌فر و همکاران شاخص‌های توانمندسازی روحی-روانی اعضای هیات علمی مورد بررسی قرار گرفت و مشخص شد اعتقاد به اینکه "شغل من بسیار پراهمیت است و به شخصیت اجتماعی من معنا می‌بخشد"، یکی از مهمترین عوامل در افزایش توانمندسازی روحی-روانی هیات علمی است. عدم اطمینان از صداقت همکاران، عدم اطمینان از اینکه همکاران اطلاعات مهم را در اختیار ایشان بگذارند و عدم اطمینان از توجه همکاران به موفقیت‌های فردی، از مهمترین عوامل در کاهش انگیزه روحی-روانی در توانمندسازی اعضای هیات علمی بوده است.^(۱۵) در مطالعه‌ی ما ایجاد انگیزه از طریق پادشهای درونی شامل قدرشناسی، اعتبار و شهرت بخشیدن با امتیاز^(۱۶) از ۵ دارای بالاترین اولویت توانمندسازی از نظر اعضای هیات علمی بود که مشابه با یافته‌های مطالعه فوق است. از نظر اعضای هیات علمی واحد دندانپزشکی آزاد تهران مشارکت در فعالیت‌های علمی-آموزشی و پژوهشی دانشکده عامل مهمی در توانمندسازی اعضا است. مطالعه قلی‌فر و همکاران نشان می‌دهد وجود نگاه مشارکتی و همکاری بخش‌های مختلف دانشکده با هم می‌تواند انگیزه بالایی در توانمندسازی اعضای هیات علمی ایجاد کند.^(۱۷)

در حوزه توسعه توانمندی‌ها، آموزش مهارت‌های لازم برای اعضای هیات علمی، امری ضروری بوده و در حوزه منابع زمینه‌ای امکان دسترسی به اطلاعات مورد نیاز اعضای هیات

اعضای هیات علمی که علاقه‌ی زیاد به شغل هیات علمی را ذکر کرده بودند، استفاده از نظرات اعضای هیات علمی در برنامه‌ریزی‌ها، تعیین اهداف و روش‌های انجام کار از طرف گروه و دانشکده را عامل موثری در توانمندسازی اعضای هیات علمی ذکر کردند ($P=0.004$) و ($OR=2/7$) مشارکت دادن اعضای هیات علمی در تصمیم‌گیری‌های آموزشی عامل موثر دیگری بود که این افراد ذکر کرده بودند ($P=0.02$) و ($OR=2/6$) این گروه از اعضای هیات علمی معتقد بودند که واگذاری مسئولیت با توجه به تخصص و تجربه کاری از طرف گروه آموزشی عامل بسیار مهمی در توانمندسازی اعضا است. سیستم ارزشیابی عملکرد اعضای هیات علمی از طرف دانشجویان اثرات کم تا متوسطی در توانمندسازی ایشان دارد.^(۱۸) ($OR=6/7$) و ($P=0.02$)

اعضای هیات علمی تمام وقت واحد دندانپزشکی، ایجاد و تقویت پایگاه‌های اطلاعاتی و کتابخانه دیجیتال را عامل بسیار مهمی در توانمندسازی اعضا دانسته‌اند. ($P=0.04$) و ($OR=4$). اعضای هیات علمی با رتبه استادیاری، وجود شرایطی جهت تسهیل ارتباطات با سایر اعضا را در توانمندسازی خویش موثر دانسته‌اند. ($P=0.04$) و ($OR=2/5$)

بحث:

توانمندسازی از نگاه معنایی، آزاد کردن نیروی درونی افراد برای کسب دستاوردهای شکفت انگیز است^(۱۹) با این نگاه و با هدف اولویت‌بندی عوامل موثر بر آن، این مطالعه در واحد دندانپزشکی آزاد اسلامی تهران انجام شد.

از بین ۲۸ شاخص مورد بررسی، از نظر جامعه مورد مطالعه، عوامل انگیزشی بیشترین اثر را بر توانمندسازی اعضای هیات علمی واحد دندانپزشکی داشت که به ترتیب شامل فراهم بودن منابع و امکانات پژوهش و آموزش، ایجاد انگیزه از طریق پاداش‌های درونی و پاداش مناسب با پیشرفت کار را شامل می‌شد در تحقیقی مشابه، که در دانشگاه علوم پزشکی بیرونی انجام شد، مشخص شد پاداش مادی، مدیریت مشارکتی، سیستم

مشارکت دادن اعضای هیأت علمی در تصمیم‌گیری‌های آموزشی را عامل مهمی در توانمندسازی اعضای هیأت علمی ذکر کردند که این امر توسط مطالعات متعددی به اثبات رسیده است.^(۱۶-۱۹)

مطالعه دوستی و همکاران نشان داد رابطه مستقیمی بین افزایش توانمندی‌های شناختی و بهره وری اعضای هیأت علمی وجود دارد در این مطالعه مشخص شد که شاخصهایی مانند احساس موثر بودن، داشتن حق انتخاب، صلاحیت و صداقت در محیط آموزشی تا ۵۱ درصد موجب افزایش بهره وری هیأت علمی می‌شود.^(۲۰) که در مطالعه ما نیز این امر تایید شده است.

نتیجه گیری:

به نظر می‌رسد از نظر اعضای هیأت علمی واحد دندانپزشکی تهران، ارتقای عوامل انگیزشی، اطلاعات و روز آمدی و مشارکت اعضای هیأت علمی در تصمیم‌گیری‌ها آموزشی سه عامل اصلی در زمینه توانمندسازی ایشان می‌باشد.

References:

- Mirzaei karzan A, Keikhavani S, Hosseinzade M, Aeivazi A. Educational Needs Assessment of Faculty Members in Ilam UMS. J Med Edu Dev 2013; 6 (11) :61-71.
- Gholifar E, Hedjazi SY, Hoseini SM, Rezaei A. Human resource development: faculty member's psychological empowerment in Iran's colleges. African Jornal of Business management. 2011;5(31): 12249-12255.
- Rahimi E, Dehghani A, Baharlou R. Faculty Members' Viewpoints on their Empowering Factors and Developing a Structured Questionnaire . Iranian Journal of Medical Education 2013; 13 (1) :29-38.
- Mirkamali SM , Nastiezaie N. The relationship between Psychological Empowerment and job satisfaction of nursing personnel. BimonthlyJournal of Urmia Nursing And Midwifery Faculty2010; 8(2): 104- 113
- Abdollahi B. Psychological empowerment of employees. Dimensions and validation based on structural equation model. Quarterly journal of research and planning in higher Education2005; 11(1):37-63.
- Mok E, Au-Yeung B. Relationship between organizational Climate and empowerment of nurses in Hong Kong. Journal of nursing Management 2002;10:129-137.

علمی عامل مهمی در توانمندسازی ایشان می‌باشد.^(۱۴,۲) که مشابه یافته این مطالعه است. در مطالعه ما آموزش مهارت‌ها در رتبه ۲۲ از ۲۸ شاخص قرار داشت که به نظر می‌رسد در این حوزه اعضای هیأت علمی واحد دندانپزشکی آموزش مهارت‌های مختلف را موضوع قابل اهمیتی جهت توانمندسازی نمی‌دانند اما در حوزه منابع زمینه‌ای در امکان دسترسی به اطلاعات مورد نیاز اعضای هیأت علمی مطالعه ما با مطالعه قلی فردر یک راستا است و در واحد دندانپزشکی نیز ایجاد و تقویت پایگاه‌های اطلاعاتی با امتیاز (۴۰/۵) دارای اولویت بالایی بود.^(۱۴)

مطالعات نشان می‌دهد اگر آموزش اعضای هیأت علمی بر پایه نیاز سنجی از خود آنها باشد بسیار موثرتر است.^{(۱۵-۱۷) ۱۱,۱۲}

مطالعه ای در دانشگاه علوم پزشکی قزوین نشان داد، درخواست آموزشهایی در خصوص توسعه فردی، پژوهش، فناوری اطلاعات و آموزش پزشکی به ترتیب در اولویت اعضای هیأت علمی قرار دارند.^(۱۲)

به نظر می‌رسد برگزاری برنامه‌های آموزشی جهت ارتقای آگاهی و عملکرد اعضای هیأت علمی واحد دندانپزشکی می‌باشد پس از نیاز سنجی از ایشان انجام شود.

مطالعه عابسی و همکاران با عنوان شناسایی و تبیین مدل توانمندسازی کارکنان در سازمانهای دولتی ایران نشان می‌دهد متغیرهای آموزش و افزایش سازگاری با محیط، عامل بسیار مهمی در توانمندسازی می‌باشد.^(۱۸)

مطالعه‌ی ما نشان داد اعضای هیأت علمی با سابقه بیشتر، برگزاری برنامه‌های آموزشی و پژوهشی جهت ارتقا آگاهی و عملکرد و تشکیل جلسات درون گروهی جهت حل مسائل تخصصی و ژورنال کلاب را عامل معنی داری در توانمندسازی اعضای هیأت علمی ذکر کرده اند که به نظر می‌رسد با افزایش سابقه کار نیاز به آموزش در اعضای هیأت علمی جهت توانمندسازی بیشتر شده است.

اعضای هیأت علمی که علاقه به شغل هیأت علمی را زیاد ذکر کرده بودند، به طور معنی داری استفاده از نظرات اعضای هیأت علمی در برنامه ریزی‌ها تعیین اهداف و روش‌های انجام کار و

7. Shelton St. Employee, supervisors and empowerment in the Public sector: The role of employee trust. Thesis of the Degree of Doctor. Faculty of North CarolinaState University2002
8. koberg C.S, Boss R.W, Senjem J.C, Goodman E.A. Antecedents and outcomes of empowerment. Group and Organization Management 1999; 24(1) : 71-91.
9. Blanchard KH, Carlos SP, Randolph A. Empowerment take more than one minute. Barrett Koehler. Sanfrancisco, 2003
- 10.Luna G, Cullen DL, Emprowing the Faculty mentoring Redirected and Renewed. 1995.EDO-HE-95-3. The George Washington University Press.
- 11.Crosby. JR, Editors, A practical Guide For Medical Teachers. Edinburgh: Churchill Livingstone ; 2001
12. dansfahani Z, javadi M, zohal M, ziae A, yazdi Z, zahedifar F et al . Training needs assessment of empowerment of faculty members in Qazvin University of Medical Sciences based on regulations of empowerment and increasing the knowledge of faculty members plan 3. 2013; 6 (1) :3-11
- 13.Mohammadi,M.EmployeesEmpowerment:Approaches and Processes.Quarterly Magazine Management 2002;33(2):175-202.
- 14-.GholifarE,GholamiH,PouyaM.Iranian Agricultural Academic Staffs Organizational Culture and their Psychological Empowerment:International Journal of Agricultural Management and Development 2013;3(2):83-90.
- 15.SotodehAsl N, Ghorbani R, Haji Aghajani S, Rashidy Pour A. Job satisfaction and its contributing factors among faculty members of Semnan university of medical sciences;Koomesh 2013; 14 (2): 232 –9
- 16.Mokhtarian F, Mohammadi R. Effective factors on psychological aspects of employee empowerment. Case Study: employee's point of views in one of the sub-organizations of Iranian Ministry of Science, Research and Technology; Procedia - Social and Behavioral Sciences 2011; 30 : 786 –90.
17. Adhami A, Nouhi E, Mohammadalizadeh S, Jalili Z, Fattahi Z. Faculty Members' Attitude toward Academic Advising and Counseling and their Viewpoints about Counseling Duties. Iranian Journal of Medical Education 2008; 8 (1) :7-14
- 18.AbesyS,KordB.Identify and Explain the model to Empower employees in state agencies 2009;2(3):75-94.
- 19.GAO.Human Resource management in the Hospitality Industry.Wiley 2001;21(4)
- 20.Doosti M,Soleimani M,Ahmadi S.The relationship between cognitive empowerment and efficiency strengthening factors of faculty members of Zanjan universities.International Research journal of Management Sciences2013;1(4):93-7.